



## Te afli în situația de a fi concediat?

**Concedierea poate fi una dintre cele mai dificile și stresante situații cu care te poți confrunta vreodată. Și este de înțeles dacă te vei simți descurajat și nesigur cu privire la ce urmează să faci în continuare. Din fericire PACE îți poate veni în ajutor.**

Partnership Action for Continuing Employment (PACE) [rom: Acțiune în parteneriat pentru continuitate în muncă] este o inițiativă a guvernului scoțian pentru a răspunde situațiilor de concediere. PACE este parteneriatul organizațiilor dedicate să îți ofere sfaturile și îndrumările de care ai nevoie în cazul în care ești concediat sau te confrunți cu concedierea. Te putem ajuta să îți faci un bilanț al situației curente, să îți evaluezi opțiunile de carieră și să iei deciziile corecte pentru tine.

Acest ghid rezumă sfaturile și asistența gratuită și imparțială care îți stă la dispoziție în cinci secțiuni:

- 1. Să înțelegi procesul de concediere și toate drepturile la care ai acces**
- 2. Să verifici la ce beneficii este posibil să ai dreptul**
- 3. Sfaturi practice cum să obții un alt loc de muncă**
- 4. Cum să identifici oportunități de studiu și instruire**
- 5. Pornirea unei afaceri**

**Skills Development Scotland [rom: Dezvoltarea deprinderilor Scoția]** reprezintă guvernul scoțian în conducerea și desfășurarea inițiativei PACE. Pentru sfaturi cu privire la toată gama de servicii oferite de PACE poți să apelezi la linia de asistență **0800 917 8000** sau să accesezi pagina **redundancyscotland.co.uk**

### **1. Să înțelegi procesul de concediere și toate drepturile la care ai acces**

#### **Acas**

The Advisory, Conciliation and Arbitration Service [rom: Serviciul consultativ de conciliere și arbitraj] oferă consiliere și îndrumare confidențială angajatorilor, angajaților și reprezentanților acestora referitoare la toate aspectele relațiilor de muncă și ale drepturilor, inclusiv indemnizația de concediere, gestionarea concedierilor și concedierea inechitabilă.

Accesează pagina **acas.org.uk** sau apelează numărul **0300 123 1100**

#### **Serviciul de insolvență**

În cazul în care angajatorul tău a devenit insolvabil, Serviciul de insolvență îți poate oferi sfaturi cu privire cât poți solicita ca și plată a concedierii atunci când plata concedierii este scadentă, cât poți solicita în salarii neplătite, ce datorii poți solicita și cum te poate ajuta Biroul de plăți pentru disponibilizări.

Accesează pagina **gov.uk/your-rights-if-your-employer-is-insolvent**

### **HMRC [rom: Oficiul de venituri și vamă]**

Este posibil să poți solicita rambursarea parțială a impozitului pe venit deja plătit. Aceasta este posibil dacă ai ieșit la pensie, dacă te-ai reîntors la studii sau dacă ai devenit șomer.

Accesează pagina **gov.uk/claim-tax-refund** sau apelează numărul **0300 200 3300**

De asemenea, notifică Tax Credit Office [rom: Oficiul de credit fiscal] în termen de o lună de la încetarea sau începerea lucrului deoarece aceasta ți-ar putea afecta cererea fiscală.

Apelează numărul **0345 300 3 900**

### **The Scottish Trades Union Congress [rom: Congresul sindicatelor scoțiene]**

Dacă ești membru de sindicat, te poți baza pe sindicatul tău pentru îndrumare și reprezentare într-o întreagă gamă de chestiuni, inclusiv cum să faci față concedierii. Sindicatul are scopul să:

- asigure că o cantitate maximă de informații este pusă la dispoziția ta
- asigure un loc de muncă alternativ corespunzător și oportunități de instruire
- protejeze drepturile tale, asigurând proceduri echitabile de selecție și compensație

În cazul în care nu ești membru de sindicat dar dorești să primești sfaturi despre drepturile tale ca și membru de sindicat sau dacă dorești să te înscrii, accesează **stuc.org.uk** sau apelează numărul **0141 337 8100**

### **Cum să gestionezi stresul asociat cu concedierea**

Este stresant să te confrunți cu concedierea dar PACE există pentru a oferi ajutor. Dacă ți se pare dificil să faci față situației te rugăm să accesezi pagina de internet NHS Inform și să cauți „struggling with stress” [rom: „dificultăți cu stresul”] pentru modalități care te ajută să gestionezi stresul.

Află mai mult la **nhsinform.scot**

### **Money and Pensions Service [rom: Bani și Serviciul de pensii]**

MoneyHelper are rolul să îți propună opțiuni cât mai clare pentru banii și pensia ta.. Aici, pentru a simplifica, îți explică ce trebuie să faci și cum poți s-o faci Aici, tu preiei controlul cu îndrumare imparțială, care este sprijinită și de guvern, și care îți oferă sprijin continuu și de încredere dacă îl vei solicita Pentru ajutor bănesc clar care este la dispoziția ta și gratuit pentru a fi folosit, accesează online MoneyHelper

Pentru îndrumare financiară: **0800 138 7777** sau accesează **moneyhelper.org.uk/moneychat**

Pentru îndrumare privind pensiile: **0800 011 3797** sau accesează **moneyhelper.org.uk/pensionchat**

Pension Wise este un serviciu guvernamental de la MoneyHelper care oferă îndrumare gratuită și imparțială persoanelor în vârstă de peste 50 de ani cu privire la opțiunile lor de pensii cu contribuție definită.

Apelează **0800 138 3944** sau accesează **moneyhelper.org.uk/pensionwise**

## 2. Să verifici la ce beneficii este posibil să ai dreptul

### **Jobcentre Plus [rom: Centrul de informații pentru locuri de muncă și asistență socială]**

Pentru detalii complete cu privire la toate beneficiile disponibile accesează **gov.uk/benefits-calculators**. Dacă ai plătit suficiente contribuții de Clasa 1 pentru asigurarea națională în ultimii doi ani fiscali, este posibil să poți accesa noul stil de indemnizație pentru persoanele în căutarea unui loc de muncă.

Pentru mai multe informații accesează **gov.uk/guidance/new-style-jobseeker-allowance** și **gov.uk/guidance/new-style-employment-and-support-allowance**

Creditul Universal este o plată fiscală în sprijinirea costului de trai zilnic. Dacă ești eligibil pentru Credit Universal ai putea să îl primești în același timp sau în locul indemnizației de stil nou pentru persoana în căutarea unui loc de muncă.

Accesează **gov.uk/universal-credit** sau dacă ai nevoie de asistență pentru trimiterea unei cereri online contactează linia de asistență telefonică Universal Credit **0800 328 5644** sau textfon **0800 328 1344**.

### **The Citizens Advice Bureau (CAB)[rom: Biroul de Consiliere a Cetățenilor]**

Consilierii pot oferi asistență când există dificultăți cu creditul universal, beneficiile sociale, locuințele sociale, gestionarea bugetului, datoriile, pensiile și probleme de reacții. Toate serviciile lor sunt confidențiale și gratuite. Iar dacă reîntoarcerea la un loc de muncă durează puțin mai mult, CAB te poate menține în formă prin diverse oportunități de voluntariat sprijinite de instruire și acreditare de calitate.

Identifică biroul tău CAB local la **cas.org.uk/bureaux** sau dacă dorești informații sau sfaturi ad-hoc accesează **citizensadvice.org.uk**

CAB Scotland te poate ajuta în cazul în care consideri să faci cerere pentru credit universal pentru prima dată. Consilierii lor instruiți te pot îndruma prin tot procesul, fie că aștepti răspunsuri la întrebări rapide sau dorești asistență pas-cu-pas pentru a face cererea.

Accesează pagina **gov.uk/helptoclaim** sau apelează numărul **0800 023 2581**.

### 3. Sfaturi practice cum să obții un nou loc de muncă

#### **Jobcentre Plus [rom: Centrul de informații pentru locuri de muncă și asistență socială]**

Pagina de web Jobhelp oferă o gamă largă de asistență și consiliere în căutarea unui loc de muncă, inclusiv informații despre lucrul în sectoare critice și cele mai recente posturi vacante.

Pentru a afla mai mult accesează [jobhelp.dwp.gov.uk](http://jobhelp.dwp.gov.uk)

Dacă ai o dizabilitate, există posibilitatea de a beneficia de un plus de asistență, de exemplu Access to Work [rom: Acces la locul de muncă], care asistă persoane cu dizabilități la locul de muncă.

Pentru mai multe informații accesează [gov.uk/access-to-work](http://gov.uk/access-to-work)

Pentru a afla mai mult despre asistența disponibilă trimiteți email la [rrs.enquiries@dwp.gov.uk](mailto:rrs.enquiries@dwp.gov.uk). Te rugăm să incluzi și codul tău poștal în email.

Utilizează serviciul gratuit „Find a job” [rom: Găsește un loc de muncă]. Accesează [gov.uk/jobsearch](http://gov.uk/jobsearch) pentru a crea și a gestiona propriul tău cont, precum și pentru adaptarea preferințelor de căutare a unui loc de muncă pentru a corespunde locurilor de muncă pe care le cauți..

Poți filtra căutarea “find a Job” [rom: „caută un loc de muncă”] pentru a se concentra asupra angajatorilor care au înregistrat programul the Disability Confident și sunt dedicați angajării persoanelor cu dizabilități sau cu o problemă de sănătate. De asemenea, îți poți crea un profil, poți încărca CV-ul tău și apoi poți primi mesaje email de alertă pentru locuri de muncă existente sau noi pe care le deține serviciul.

#### **Skills Development Scotland [rom: Dezvoltarea deprinderilor Scoția]**

Skills Development Scotland (SDS) oferă o gamă completă de servicii de gestionare a carierei, de inserție profesională și de informare, inclusiv un program de webinar pentru a-ți permite luarea de decizii bine informate și realiste cu privire la următorii pași.

Specialiștii noștri, profesioniști calificați, oferă consiliere și îndrumare gratuită și imparțială cu privire la:

- identificarea deprinderilor tale prezente, a experienței și a punctelor tale forte
- rute înspre locuri de muncă și profesii care vi se potrivesc
- completarea cererilor pentru noi locuri de muncă, instruire sau oportunități pentru studiu
- dezvoltarea unui CV și a unei scrisori de prezentare
- pregătirea pentru interviuri

Accesează pagina [careers.myworldofwork.co.uk](http://careers.myworldofwork.co.uk) sau apelează **0800 917 8000**

## 4. Cum să identifici oportunități de studiu și instruire

### **Skills Development Scotland [rom: Dezvoltarea deprinderilor Scoția]**

Studiul sau instruirea îți pot îmbunătăți șansele de a reveni pe piața de muncă. Explorează-ți opțiunile, inclusiv studierea la un colegiu sau universitate, prin voluntariat sau formarea la locul de muncă, cu sprijinul unui furnizor local de cursuri. Este posibil să existe fonduri disponibile pentru cursuri care te-ar putea ajuta să te reintegrezi în muncă. Aceste fonduri ar putea include o plată parțială a unui curs, o subvenție sau un împrumut. Asistența disponibilă va depinde de circumstanțele tale și de tipul de curs la care vei dori să te înscrii.

Accesează pagina [careers.myworldofwork.co.uk/learn-and-train](https://careers.myworldofwork.co.uk/learn-and-train) sau apelează numărul **0800 917 8000**

### **Jobcentre Plus [rom: Centrul de informații pentru locuri de muncă și asistență socială]**

Jobcentre Plus poate fi în măsură să ajute la costurile de formare și/sau prin eliminarea barierelor individuale legate de locul de muncă.

Pentru mai multe informații întreabă la centrul de informații pentru locuri de muncă din zona ta sau trimite e-mail la [rrs.enquiries@dwp.gov.uk](mailto:rrs.enquiries@dwp.gov.uk)

### **The Big Plus [rom: Marele Plus]**

Dacă ai dificultăți la citit, scris sau numărat, aceasta poate deveni o piedică în obținerea unui nou loc de muncă. The Big Plus [rom: Marele Plus] te poate ajuta să-ți îmbunătățești deprinderile de bază. Este gratuit și este deschis tuturor adulților de toate vârstele.

Pentru mai multe informații accesează pagina [thebigplus.com](https://thebigplus.com) sau apelează **0800 917 8000**

## 5. Pornirea unei afaceri

### **Business Gateway**

Business Gateway oferă asistență practică și îndrumare afacerilor începătoare și antreprenorilor. Ei oferă o gamă de servicii și resurse profesionale care includ:

- un program de ateliere și evenimente locale sponsorizate complet, susținute în întreaga Scoție
- sfaturi care să răspundă nevoilor specifice în afaceri, prin intermediul unei rețele de consilieri experimentați în afaceri
- informații de afaceri - o echipă dedicată care oferă informații și asistență în toate aspectele de pornire și creșterea unei afaceri.

De asemenea, au parteneriate puternice cu o largă varietate de organizații profesionale pentru a se asigura că oferă clienților cel mai bun sfat posibil, pe măsura ambiției lor de afaceri.

Pentru mai multe informații accesează pagina **[bgateway.com](http://bgateway.com)** sau apelează **0300 013 4753**

### **HMRC [rom: Oficiul de venituri și vamă]**

Echipa de educație pentru Small to Medium Enterprise (SME) [rom: Intreprinderile mici și mijlocii] oferă o gamă de produse digitale care au ca scop să asiste și să ajute afacerile pentru a-și îndeplini obligațiile față de HMRC [rom: Oficiul de venituri și vamă]. Această asistență este disponibilă printr-o varietate de produse accesate online.

Pentru mai multe informații accesează pagina **[gov.uk/topic/business-tax/self-employed](https://www.gov.uk/topic/business-tax/self-employed)**